

REGULAMIN ZAJĘĆ AKADEMII PŁYWANIA SENDI SPORT



§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższe warunki określają zasady świadczenia usług nauki pływania przez podmioty świadczące usługi pozaszkolnych form edukacji sportowej oraz zajęć sportowych i rekreacyjnych, prowadzone przez Akademię Pływania Sendi Sport Dominik Sendor, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8711757196, REGON 520890646, dalej zwani "Akademią"
2. Zajęcia nauki pływania prowadzone są we wskazanych poniżej obiektach :
 - a) Kryta Pływalnia w Dąbrowie Tarnowskiej ul. Spotowa 4

§2. ZAPISY NA ZAJĘCIA

1. W zajęciach nauki pływania mogą brać udział osoby od 4 roku życia bez przeciwwskazań zdrowotnych, zalecana konsultacja z lekarzem, do uczestnictwa mogą przystąpić osoby po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, zwane dalej Uczestnikami.
2. Akademia prowadzi zajęcia indywidualne oraz grupowe.
3. Zajęcia grupowe realizowane są w grupach do 10 osób.
4. Zapisy na indywidualną, bądź grupową naukę pływania odbywają się poprzez przesłanie elektronicznego formularza rezerwacji Zajęć, rejestracja na platformie internetowej Activ Now (akceptacja niezbędnych dokumentów) oraz opłata lub jej część za daną edycję (jesiennie – zimową, wiosenną, wakacyjną).
5. Dokonanie zapisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
6. O zapisach decyduje kolejność zgłoszeń przesłanych poprzez elektroniczny formularz rezerwacji Zajęć Activ Now
7. Dokonanie zapisu telefonicznie lub na platformie Activ Now jest równoznaczne z zawarciem umowy, akceptacją regulaminu..

8. Dokonanie zapisu na platformie Activ Now jak i dogą telefoniczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne wykorzystywanie wizerunku Uczestnika zajęć przez Akademię do celów marketingowych (m.in. W katalogach, folderach, na stronach internetowych, w prasie, telewizji, social mediach) pod warunkiem, że wizerunek został utrwalony podczas prowadzenia zajęć, w których uczestniczył Uczestnik.

§3. PŁATNOŚCI I RODZAJE ABONAMENTU

1. Zajęcia opłacane są za cały kurs lub ratalnie (zapłata raz w miesiącu) według obowiązującego cennika dostępnego na stronie www.sendisport.pl
2. Uczestnictwo w pierwszych zajęciach grupowych jest płatne za jedną lekcję, w momencie deklaracji na dalsze zajęcia opłata zostaje naliczona za dalszą część kursu. Termin płatności miesięcznych do 10 dnia bieżącego miesiąca.
3. Miesięczna rata jest równa liczbie treningów w danym miesiącu x kwota zgodnie z cennikiem zajęć.
4. Opłaty za cały semestr z góry (ilość zaplanowanych zajęć przez Organizatora w semestrze x kwota za 1 zajęcia
5. Zajęcia indywidualne/dwuosobowe. Nowy klient opłaca pierwsze zajęcia, następnie w momencie kontynuacji zajęć zobowiązany jest do opłaty za minimum cały miesiąc. Wpłaty za zajęcia indywidualne/dwuosobowe są miesięczne, dokonywane do 10 dnia danego miesiąca.
6. Opłatę za zajęcia należy wpłacić na numer konta bankowego podanego przez Akademię widocznego też na stronie internetowej www.sendisport.pl w zakładce kontakt.
Numer Konta 84 1140 2004 0000 3902 8205 4816
Odbiorca: Akademia Pływania Sendi Sport
W tytule: imię i nazwisko uczestnika, dzień, kolor grupy / zajęcia indywidualne, miesiąc za który dokonana jest opłata
np. Jan Kowalski, wtorek, gr pomarańczowa / zaj indywidualne, styczeń.
7. Nowi Klienci, którzy zapisali się na kurs, a nie przyszli na lekcje próbną blokując innym miejsce, zobowiązani są do opłacenia za zajęcia zgodnie z cennikiem lekcji.
8. **Zajęcia dwójkowe;** W przypadku nieobecności jednego z ćwiczących należy zgłosić telefonicznie (najlepiej SMS) pod numer kontaktowy 721573868. przed zajęciami fakt iż zajęcia będą pojedyncze. Opłata zostanie pobrana jako zajęcia pojedyncze, nadpłacone środki przechodzą na kolejny miesiąc,

§4 PROWADZENIE ORGANIZACJA ZAJĘĆ

1. Zajęcia prowadzone są przez instruktorów pływania.
2. Akademia zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu, zmiana ta zostanie wprowadzona w systemie Activ Now, lub opiekun będzie poinformowany o zmianie drogą sms.
3. Akademia zastrzega sobie prawo do zastępstw instruktorów prowadzących zajęcia (np. Choroba instruktora), wszelkie zmiany zostają wprowadzone do systemu Activ Now lub informacje będą przekazywane drogą sms.

4. Akademia zapewnia uczestnikom sprzęt niezbędny do realizacji zajęć.
5. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, a czas ich trwania wynosi 50min 45 min lub 30 min w zależności od rodzaju prowadzonych zajęć stopniu zaawansowania uczestników.
6. Akademia zastrzega sobie prawo do zmiany terminów zajęć grupowych.
7. Uczestnicy kursu zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania regulaminu pływalni
8. Wszyscy uczestnicy zajęć zobowiązują się do wykonywania poleceń oraz ćwiczeń zadanych przez instruktora
9. Dziecko, które nie stosuje się do poleceń instruktora, ma problem ze skupieniem się, nie chce wykonywać ćwiczeń, przeszkadza i po rozmowie z opiekunami nie poprawi swojego zachowania może zostać usunięte z zajęć lub może zostać zaproponowana lekcja indywidualna.
10. Przed rozpoczęciem zajęć dzieci czekają na instruktora przy wyjściu z szatni.
11. Prowadzący zajęcia przejmują opiekę nad kursantami od momentu odebrania ich z miejsca zbiórki.
12. Uczestnicy kursu zobowiązani są do posiadania czepka.
13. Przed wejściem na halę basenową należy zostawić w szafce biżuterię, zegarki
14. Ostatni posiłek należy spożywać na 1 – 1,5 godzi przed rozpoczęciem zajęć
15. Przed wejściem na basen należy umyć ciało pod natryskami oraz skorzystać z toalety
16. W przypadku gdy Uczestnik zajęć odbiega umiejętnościami od pozostałych Uczestników grupy Organizator może proponować termin dodatkowych zajęć w celu wyrównania poziomu umiejętności , zmienić termin zajęć (dołączenie do grupy na odpowiednim poziomie umiejętności) lub proponować lekcje indywidualne.

§5 NIEOBECNOŚCI, ODWOŁYWANIE I ODRABIANIE ZAJĘĆ

1. W przypadku nie odbycia się zajęć (odwołania zajęć przez Organizatora) Organizator może podjąć decyzję o:
 - przedłużeniu semestru o taką ilość zajęć jaka się nie odbyła
 - odbyciu się zajęć w innym terminie
 - zwrocie płatności za odwołane zajęcia .
2. Akademia nie zwraca opłat za zajęcia, w których Klient nie wziął udziału z przyczyn leżących po jego stronie. Opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi i nie może być przełożona na następną edycję.
3. Zgłoszoną nieobecność na 8 h przed zajęciami, będzie można odrobić, jednakże tylko w trakcie trwającej edycji lub w następnej, pod warunkiem zapisu na nią i opłaceniu.
4. Nieobecności na zajęciach grupowych mogą być zgłaszane wyłącznie przez system Activ Now
5. W momencie zmniejszenia grupy do trzech lub mniej uczestników, Akademia zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy oraz proponowania alternatywnego terminu zajęć
6. W przypadku nieobecności jednego z zapisanych uczestników zajęć, dopuszcza się

- możliwość wzięcia udziału w zajęciach przez innego uczestnika w charakterze zastępstwa
7. Nieobecności odrabia się w innych grupach na podobnym poziomie umiejętności tylko gdy na danych zajęciach jest wolne miejsce w grupie (np.: ktoś z grupy w danym dniu zgłosił nieobecność)
 8. Termin odrabiania zajęć ustala się na platformie Avtiv Now
 9. Przy zajęciach indywidualnych odrabianimy zajęcia (jeśli nieobecność została prawidłowo zgłoszona w sytemie activ now) w dostępnych przez Akademię terminach, po uzgodnieniu z uczestnikiem. lub płatność zostaje przeniesiona na kolejny miesiąc.
 10. W przypadku długiej zgłoszonej nieobecności (minimum miesiąc) aby zachować miejsce na danych zajeciach Klient zobowiązany jest do opłacenia 50% miesięcznej płatności

§6 REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

1. Aby zrezygnować z zajęć, należy to zgłosić telefonicznie lub mailowo. Numery oraz adres na stronie www.sendisport.pl zakładka kontakt. Rezygnacja następuje z skutkiem natychmiastowym pod warunkiem, że uczestnik ma uregulowane wszystkie płatności i jesteśmy rozliczeni.
2. Rezygnacja automatyczna następuje wówczas kiedy uczestnik jest nieobecny na zajęciach conajmniej 4 razy z rzędu oraz nie została w tym czasie wprowadzona opłata.

§7 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Klienta- Uczesnika niniejszego Regulaminu, regulamnu basenu, na którym odbywają się zajęcia, czy też zdarzeń wynikłych z niedostosowania się poleceń otrzymanych przez instruktorów i obsługi obiektu.
2. Uczestnicy kursów nauki oraz doskonalenia pływania nie są ubezpieczani przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Rodzic/opiekun ma obowiązek odprowadzić nieletniego Uczestnika na Zajęcia bezpośrednio do instruktora, oraz niezwłocznie odebrać po zakończeniu lekcji.
4. Odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika do godziny rozpoczęcia zajęć i po ich zakończeniu ponoszą opiekunowie/rodzice (szatnie, hol basenu itd.).
5. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na pływalni.
6. Uczestnicy nieprzestrzegający Regulaminu Akademii, Regulaminu pływalni oraz Regulaminu obiektu, mogą zostać skreśleni z listy uczestników.

§8 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Każdy Uczestnik bądź jego rodzic rezerwując miejsce na zajęcia i podając swoje dane osobowe, a zwłaszcza adres zamieszkania, email, numer telefonu, datę urodzenia, wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu rekrutacji oraz późniejszej organizacji zajęć.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników, raz rodziców/opiekunów jest Dominik Sendor prowadzący działalność pod Firmą Akademia Pływania Sendi Sport, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8711757196, REGON: 520890646 tel. 721573868, e – mail; info@sendisport.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia umowy na udział w kursach pływania. W przypadku wyrażenia zgody, mogą być przetwarzane dane osobowe w celach marketingowych.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach wykonywania obowiązków ciążących na administratorze danych np. wynikających z przepisów prawa podatkowego stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Podstawę prawną przetwarzania danych zarejestrowanych na filmie lub fotografii stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów np. dostawcy usług IT.
6. Dane osobowe, będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania
7. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach RODO, prawo sprostowania danych, ich przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże dane osobowe na potrzeby uczestnictwa w Zajęciach są konieczne do zawarcia i realizacji umowy.
11. W celu realizacji uprawnień należy kontaktować się z administratorem danych poprzez przesłanie wiadomości na adres siedziby lub elektronicznie na podany adres e-mail.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
3. Do zajęć prowadzonych przez Akademię zastosowanie znajduje art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta,
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.02.2024 roku